

1. Hur loggar man in på CV databasen?

- Logga in på CareerBuilder.
- Klicka på den blå "Sök-CV" knappen.
- Detta tar dig till CV databasen så du kan göra en sökning.
- Om du har tillgång till både JobMedic och CareerBuilders CV databas, var noga med att du valt rätt CV databas så att du kan göra din sökning.

2. Har CV databasen ett begränsat antal CV'n som kan granskas per dag? Om det, hur många?

- Ja, CV databasen har en begränsning på 100 handlingar per dag.

3. När jag skriver in "Sjuksköterska" i sökfältet får jag inte många relevanta söksvar, varför?

- CareerBuilders CV databas sökningsmetod sker med Boolesk sökning. Detta betyder att för att få de mest relevanta resultaten för t.ex. Sjuksköterska, så rekommenderar vi att söka med t.ex en rad som "sjuksköterska" OR "Registrerad Sjuksköterska".
- Vänligen notera att den Booleska sökningen gäller för alla sökningar, därför bör förkortningar och Alternativa jobbtitlar användas i alla jobbsökningar.

4. Hur lägger jag till kandidat notifiering?

- Först gör du din sökning.
- Försäkra dig att du är nöjd med ditt sökningsresultat.
- Om du inte är nöjd med ditt resultat, ändra sökningen tills du är nöjd.
- Om sökningen inte funkar som du vill, se tillbaka på fråga 3.
- När du väl är nöjd med din sökning, klicka då på "Spara Sökning".
- När valet kommer up klicka på "fler alternativ" och välj där om du vill få dagliga eller omedelbara. notifieringar och välj vilken mailadress du vill att notifiering ska skickas till.
- När du lagt till den relevanta informationen, klicka då på "Spara".
- Dina kandidat notifiering är nu tillagda.

5. Kan jag skicka mass e-mail från CareerBuilders CV databas?

- Tyvärr är detta ej möjligt.

6. Jag har inte längre tillgång till CB databasen, varför?

- Du kan ha nått din gräns för CV databas handlingar för dagen, (du har 100 handlingar per dag)
- Ditt kontrakt med CareerBuilder kan ha gått ut och därför kan du inte längre använda dig av produkten. Om du skulle vilja ta del av denna produkt igen var då vänlig att kontakta våra säljare genom **salesemail** eller +46-85-221-6798.

- Ditt konto har tillfälligt stoppats. För mer information, vänligen kontakta support@careerbuilder.se eller +46-85-221-6700

7. Är det möjligt att göra en kandidatsökning rikstäckande?

- Detta är möjligt, men rekommenderas inte eftersom du får bäst sökresultat om du söker på en stad eller postnummer.

8. Vart kan jag få fram statistik för CV databasens användning av mitt team?

- Tyvärr erbjuder vi inte kunder självbetjäning för statistik frågor. Om du skulle behöva en aktuell statistik för CV databasens användning kontakta då gärna vår kundsupport på support@careerbuilder.se eller +46-85-221-6700

9. Varför visas kandidater jag tidigare uteslutigt från CV databasen på mina sökningar igen?

- Vissa kandidater har registrerat sig ett flertal gånger med olika e-mailadresser, därmed kan det hända att vissa kandidater kommer upp på din sökning med en annan e-mailadress.

10. Det händer ofta att ointressanta kandidater dyker upp, kan dessa bli borttagna?

- Kandidater som du inte tycker är intressanta kan undvikas genom att använda en optimal Boolesk sökning och filter.